

MONITORIZAREA NIVELULUI DE SERVICIU A5 – Timpul dintre notificarea scurgerii / exploziei si reparatie 2007 – 2008

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

- Definitie

Timpul dintre notificarea exploziei / scurgerii si reparatie, definita ca reluarea furnizarii serviciului de alimentare cu apa potabila

- Formula de calcul

raportul dintre numarul de cazuri notificate si rezolvate in intervalele de timp specificate in Contractul de Concesiune si numarul total de cazuri notificate ca scurgeri / explozii

- Termen limita de conformitate

Anul 5 de concesiune (17.11.2005)

- Masurat prin:

Reclamatii de la clienti, scrise sau telefonice, un registru al tuturor incidentelor

- Monitorizat prin:

In principal, ARBAC analizeaza rapoartele ANB si verifica registrele cu inregistrările privind toate exploziile/ scurgerile din sistemul de apa potabila, precum si tabelele rezumative. Poate efectua sondaje sau analize de caz.

- Excluderi Admisibile (EA)

Tipuri de Excluderi Admisibile prevazute in Contractul de Concesiune : nu sunt prevazute

Tipuri de Excluderi Admisibile suplimentare solicitate de ANB :

Concesionarul a solicitat pentru Nivelul de Serviciu A5 aprobarea mai multor tipuri de Excluderi Admisibile suplimentare posibile.

Avand in vedere discutiile purtate cu ANB, precum si opinia Comisiei de Experti exprimata in Raportul din 2.06.2005, Consiliul Executiv al ARBAC a emis Decizia nr. 23 / 25.07.2005 prin care a reglementat modul general de identificare, inregistrare, calculare, raportare, verificare si aprobare a Excluderilor Admisibile si Decizia nr. 24 / 25.07.2005 privind reglementarea identificarii, inregistrarii, calcularii, raportarii, verificarii si aprobarii Excluderilor Admisibile pentru NS A5. ANB a contestat Deciziile nr. 23 si 24/2005, solicitand excluderea cazurilor aprobate ca EA din calculul Nivelului de Serviciu. ARBAC a respins contestatia ANB ca fiind nefundamentata, mentinandu-si pozitia astfel incat la evaluare s-au exclus duratele de intarziere temporara pentru care ANB a transmis solicitarea si documentele justificative.

Tipurile de Excluderi Admisibile suplimentare aprobate pentru NS A5 din anexa Deciziei nr. 24/2005 se prezinta in volumul II al Raportului Anual al ARBAC.

- Nivel Standard Obiectiv (NSO)

- reparatie in 24 de ore de la raportare, in cel putin **80%** din incidente;
- reparatie in 48 de ore de la raportare, in cel putin **90%** din incidente;
- reparatie in 72 de ore de la raportare, in cel putin **97%** din incidente;
- repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii, in interval de doua luni de la notificare in **97%** din incidente (precizare suplimentara de reglementare stabilita prin Decizia ARBAC nr.31/2005)

II. MONITORIZARE SI EVALUARE

- Nivel Standard de Baza (NSB)

Aprobat prin **Decizia ARBAC nr.12/2002:**

- reparatie in 24 de ore de la raportare, in cel putin **30%** din incidente;
- reparatie in 48 de ore de la raportare, in cel putin **40%** din incidente;
- reparatie in 72 de ore de la raportare, in cel putin **55%** din incidente;
- reparatie in mai mult de 72 de ore de la raportare, in cel putin **45%** din incidente

ANB nu a propus valoarea Standardului de Baza pentru repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii, in interval de doua luni de la notificare.

- Monitorizare si Rapoarte ANB in anul 7 de concesiune

- Raport de Evaluarea Continuarii Conformitatii (ECC)

In conformitate cu prevederile Contractului de Concesiune, ANB a predate, prin scrisoarea nr. 41610/ 08.10.2007, Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii pentru Nivelul de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie, impreuna cu baza de date in format electronic aferenta indicatorului si perioadei de evaluare.

Au fost luate in calcul cazurile de explozie/ scurgere notificate in perioada cuprinsa intre 28.07.2006 – 27.07.2007, cu urmatoarele valori:

- reparatie in 24 de ore de la raportare, in **86,41%** din incidente;
- reparatie in 48 de ore de la raportare, in cel putin **96,14%** din incidente;
- reparatie in 72 de ore de la raportare, in cel putin **99,38%** din incidente;
- reparatie in mai mult de 72 de ore de la raportare, in cel putin **0,62%** din incidente.
- reparatia drumului pana la starea initiala in mai putin de doua luni, in **99,70%** din incidente.

- Raport Anual ANB pentru anul 6 de concesiune

Perioada de evaluare pentru Raportul Anual este 17.11.2006 – 16.11.2007, datele raportate de ANB sunt urmatoarele :

- reparatie in 24 de ore de la raportare, in **85,53%** din incidente;
- reparatie in 48 de ore de la raportare, in cel putin **95,65%** din incidente;
- reparatie in 72 de ore de la raportare, in cel putin **99,14%** din incidente;
- reparatie in mai mult de 72 de ore de la raportare, in cel putin **0,86%** din incidente
- reparatia drumului pana la starea initiala in mai putin de doua luni, in **99,73%** din incidente.

- Monitorizare si Evaluarea ARBAC

- Istoric

Pana in anul 7 de concesiune, ARBAC a emis urmatoarele decizii de evaluare a conformitatii/neconformitatii:

- Decizia ARBAC nr.35/21.10.2005 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii NS A5 in Perioada de Evaluare Initiala a Conformitatii 28.05.2005 – 27.07.2005.
- Decizia ARBAC nr.31/2005 privind aducerea drumului la starea initiala in doua luni de la notificare la valoarea de 97 %.
- Decizia ARBAC nr.24/26.10.2006 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii NS A5 in Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.07.2005 – 27.07.2006.

- Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 in anul 7 de concesiune

- Analiza informatiilor obtinute de la ANB

In conformitate cu prevederile Contractului de Concesiune, ANB a predat, prin scrisoarea nr. 41610/ 08.10.2007, Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii pentru Nivelul de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie, impreuna cu baza de date in format electronic aferenta indicatorului si perioadei de evaluare.

Pentru evaluare au fost luate in calcul cazurile de explozie/ scurgere notificate in perioada cuprinsa intre 28.07.2006 – 27.07.2007. Nu au fost luate in calcul cazurile de explozie/scurgere localizate pe retelele telescopice, indiferent daca acestea au fost sau nu rezolvate in termenele prevazute de Contractul de Concesiune, acestea fiind considerate Excluderi Admisibile prin prevederile art.7 din HCGMB 69/2006.

- Verificarile efectuate

S-a verificat concordanta datelor transmise pe suport informatic in Raportul de Evaluare a Continuarii Conformitatii, transmis de ANB in data de 08.10.2007, cu verificarile efectuate la Serviciul monitorizare ANB si la cele 6 Centre Operationale, precum si corectitudinea si concordanta datelor din baza de date si Fisele de Interventie. In urma verificarii bazei de date, ARBAC a luat in calcul un numar de 20123 notificari, din care au rezultat un numar de 16798 explozii/scurgeri confirmate (excluzand exploziile/scurgerile in aria RT).

Notificarile multiple pentru acelasi caz de explozie/scurgere confirmat au fost tratate in conformitate cu Decizia ARBAC nr. 8/2005, adica durata de rezolvare a cazului a fost calculata intre data/ora inregistrarii primei notificari si data/ora finalizarii interventiei, existand 5412 de astfel de notificari, astfel incat numarul total de cazuri explozii/scurgeri luat in calcul este de 11386.

ANB a solicitat 7 cazuri de EA, prezentand documentele justificative pe baza carora ARBAC a analizat si a hotarat prin Deciziile nr.37/2006, 5/2007, 6/2007 si 15/2007 excluderea din calculul de evaluare a duratelor de intarziere temporara din perioadele de tratare a notificarilor solicitate de catre ANB ca Excludere Admisibile.

Pentru evaluarea conformitatii Nivelului de Serviciu A5 privind aducerea drumului la starea initiala in doua luni de la notificare, in conformitate cu Protocolul incheiat in 09.08.2006 intre ARBAC si ANB , s-au stabilit tipurile de caz care pot constitui Excluderi Admisibile. Protocolul nu este valabil in legatura cu prevederile sale care contrazic Decizia nr. 31/2005.

In cazul evaluarii Nivelului de Serviciu A5 referitor la aducerea drumului la starea initiala, nu au fost luate in considerare la evaluare cazurile localizate pe strazi aflate in curs de modernizare, cazurile localizate in sapaturile unor terti, precum si cazurile de pe strazile modernizate si aflate in garantie, astfel incat:

<i>Nr.crt</i>	<i>Tipul excluderii</i>	<i>Codul excluderii</i>	<i>Motivul excluderii</i>	<i>Nr. excluderi</i>
1	Propus	A5-EA 1.3	Ctr.amplas.pe sau f.aproape de locul interventiei	2
2	Propus	A5-EA 1.5	Lipsa acces la elem. avariat	5
3	HCGMB 69/2006	A5-EA RT	Rețele telescopice	407

ARBAC a atras atentia ANB ca nu a respectat Decizia nr.4/2006, privind eliminarea din calcul a duratelor de intarziere si nu a cazurilor de EA, ARBAC refacand calculul de evaluare, ceea ce a avut drept consecinta o modificare a numarului de cazuri pe duratele de rezolvare a exploziilor.

Acest calcul refacut nu a condus insa la modificarea concluziilor privind conformitatea.

- Concluzii

Ca urmare a verificării și evaluării ARBAC, realizată pe baza elementelor precizate mai sus, în perioada de evaluare 28.07.2006 – 27.07.2007, Consiliul Executiv al ARBAC, prin Decizia nr.21/26.10.2007 a aprobat certificarea Conformității NS A5, valorile realizate în ceea ce privește reparația exploziilor/scurgerilor fiind:

Reparația exploziilor/scurgerilor:

<i>Total cazuri de explozii/scurgeri notificate;</i>	<i>Excluderi Admisibile (EA)</i>	<i>Timp de rezolvare a exploziei / scurgerii; reparare drum</i>	<i>NS realizat în perioada de raportare</i>		<i>NSO</i>	<i>Neconformitate</i>
<i>Numeric</i>	<i>Numeric</i>		<i>Numeric</i>	<i>%</i>	<i>%</i>	<i>Numeric</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>1</i>
11386	0	≤ 6 ore	5251	46,12		11386
		$6 \div 24$ ore	4588	40,30		
		≤ 24 ore	9839	86,41	80	
		$24 \div 48$ ore	1108	9,73		
		≤ 48 ore	10947	96,14	90	
		$48 \div 72$ ore	368	3,23		
		≤ 72 ore	11315	99,38	97	
		> 72 ore	71	0,62		
		TOTAL	11386	100		

Reparația drumului până la starea inițială:

<i>Total cazuri de explozii/scurgeri notificate care au necesitat reparația drumului</i>	<i>Excluderi Admisibile (EA)</i>	<i>Interval de timp de la notificarea expl./scurgerii până la reparația drumului</i>	<i>NS realizat</i>		<i>NSO</i>	<i>Neconformitate cu NSO</i>
<i>Numeric</i>	<i>Numeric</i>		<i>Numeric</i>	<i>%</i>	<i>%</i>	<i>Numeric</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>1</i>
6329	2316	≤ 2 luni	4003	99,75	97	-

- Evaluarea Nivelului de Serviciu A5 în anul 7 de concesiune

Prin scrisoarea nr. 669 din 16.01.2008, ANB a transmis "Raportul anual pentru anul 7" al concesiunii, respectiv pentru perioada 17.11.2006 – 16.11.2007.

Având în vedere că perioada de evaluare a NS A5 nu se suprapune cu anul contractual, valorile evaluării NS A5 în anul contractual diferă de cele ale perioadei de Evaluare a Continuării Conformității.

Valorile evaluării NS A5 făcute de către ANB în cursul anului 7 de concesiune, în perioada 17.09.2006 – 16.09.2007, au fost menținute peste Nivelul Standardului Obiectiv, atât în ceea ce privește reparația exploziilor/scurgerilor, cât și reparația drumului.